



Primăria Municipiului Târgu Jiu

Bd. Constantin Brâncuși nr.19, Târgu Jiu, Județul Gorj, România <http://www.targujiu.ro>
Tel. 040.253.213317, Fax. 040.253.214878, E-mail: primaria.targujiu@xnet.ro



Centrul pentru Informarea Cetățenilor
Nr. 1523 din 12.01.2018

Se aprobă,
Primar,
Marcel-Laurențiu Romanescu



RAPORT

privind modul de soluționare a petițiilor pe semestrul II 2017

Cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate în numele semnatarilor, iar autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și în condițiile stabilite potrivit legii.

Semestrial autoritățile și instituțiile publice analizează activitatea proprie de soluționare a petițiilor, pe baza raportului întocmit de Centrul pentru Informarea Cetățenilor.

Potrivit O.G. nr. 27/2002, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice.

La Primăria municipiului Târgu Jiu, activitatea de soluționare a petițiilor se desfășoară prin Centrul pentru Informarea Cetățenilor, la termenele prevăzute de O.G nr. 27/2002, privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare și de Legea nr. 544/2001, privind liberul acces la informațiile de interes public.

În semestrul II al anului 2017, au fost înregistrate un număr de 24.048 documente.

Cele 24.048 documente înregistrate la Centrul pentru Informarea Cetățenilor în semestrul II au fost soluționate după cum urmează:

- 19.285 favorabil;
- 484 parțial favorabil;
- 483 nefavorabil;
- 3.521 documente interne;
- 275 sunt în curs de rezolvare (în operare).

Dintre documentele înregistrate de la instituții și autorități publice, un număr de 94 sunt de la Consiliul Județean Gorj (75 rezolvate favorabil, 19 intern), 124 de la Instituția Prefectului – Județul Gorj (86 rezolvate favorabil, 25 intern, 9 rezolvate nefavorabil și 4 rezolvate parțial) și 39 de la Inspectoratul pentru Situații de Urgență Gorj (17 rezolvate favorabil, 21 intern și 1 rezolvat nefavorabil).

Din cele 24.048 documente înregistrate în semestrul II, un număr de 4.793 reprezintă petiții propriu-zise, care au fost repartizate spre soluționare compartimentelor de specialitate.

Principalele solicitări adresate de către cetățenii municipiului sunt :

- adeverințe de la Registrul Agricol (1.091);
- oferte de vânzare teren extravilan (68),
- atestate de producător (14);
- carnete de comercializare (23);
- anchete sociale în vederea obținerii unui grad de handicap, pentru încredințarea minorilor în cazurile de divorț, propuneri cu privire la instituirea unor măsuri de protecție pentru minori, alte anchete sociale efectuate conform legii, curatele speciale (1.206);
- certificate de urbanism (816);
- autorizații de construire/demolare (430);
- certificate de nomenclatură stradală (1.145);

Cele 4.793 petiții au fost soluționate astfel:

- 4.760 favorabil;
- 33 nefavorabil;

Cu toate eforturile depuse de personalul primăriei pentru soluționarea problemelor cetățenilor, un număr de 644 cetățeni s-au prezentat în audiențe, solicitând rezolvarea unor probleme care vizează:

- Serviciul Gospodărie Comunitară - 128;
- Direcția Urbanism și Amenajarea Teritoriului - 76;
- Direcția resurse umane, managementul funcției publice și comunicare publică - 34;
- Compartimentul Îndrumare asociații de proprietari - 54;
- Direcția Tehnică și managementul Calității - 73;
- Serviciul agricol, cadastru – 125;
- Altele 154 (concesionari, Poliția Locală Târgu Jiu, Aparegio Gorj S.A, probleme personale).

Cetățenii prezenți la audiențe au solicitat locuințe, locuri de muncă, amenajarea parcarilor și a spațiilor verzi aferente blocurilor de locuințe, ajutor social, introducerea sau prelungirea rețelei utilității.

În cadrul audiențelor organizate pentru rezolvarea solicitărilor adresate pe probleme legate de legile fondului funciar s-au prezentat în semestrul II 2017 un număr de 79 persoane ale căror probleme au fost supuse analizei comisiei locale.

Centrul pentru Informarea Cetățenilor răspunde și de gestionarea sesizărilor adresate la „Telefonul Cetățeanului” – 984, prin preluarea mesajelor și transmiterea acestora la serviciile de specialitate. La acest telefon au fost înregistrate în semestrul II un număr de 1.781 propuneri și sesizări care privesc :

- Serviciul Gospodărie Comunitară - 622;
- S Edilitara Public S.A- 533;
- S.C Aparegio Gorj S.A - 268;
- Direcția Tehnică și Managementul Calității - 188;

- Poliția Locală Târgu Jiu - 101;
- Altele - 69.

Cele mai multe înregistrări sesizează apariția unor disfuncționalități la iluminatul public – becuri arse în diverse zone ale orașului, care au fost rezolvate în cel mult 24 de ore, defecțiuni la sistemul de iluminat stradal și montarea unor lămpi în anumite zone ale orașului, solicitarea intervenției compartimentului de gestionare a câinilor fără stăpân, sesizări cu privire la executarea unor lucrări de construire fără autorizațiile necesare, montare bănci, leagăne, coșuri de gunoi și bănci rupte, indicatoare de circulație lipsă sau căzute, solicitări pentru cosirea ierbii sau toaletarea copacilor și a gardului viu, disconfort din cauza muzicii de la terase și restaurante, asfaltarea și plombarea gropilor din carosabil, intervenția utilajelor de dezăpezire pe străzile din municipiu, ridicarea zăpezii de pe trotuare, diverse (amenajare parcări, mașini abandonate sau parcate în locuri nepermise, etc.).

Operativitatea cu care sunt rezolvate sesizările adresate la acest telefon este reflectată și prin telefoanele de mulțumire cu care revin ulterior unii cetățeni.

În privința accesului la informațiile de interes public, prevăzut de Legea nr. 544/2001, principalele aspecte reieșite din registrul pe anul 2017, pentru perioada 01.07. – 31.12.2017, sunt următoarele:

- a) numărul total de solicitări de informații de interes public - 73;
- b) numărul de solicitări rezolvate favorabil - 69;
- c) numărul de solicitări rezolvate nefavorabil – 4 (3 documente inexistente și 1 documente exceptate);
- d) numărul de solicitări redirecționate - 0;
- e) numărul de solicitări adresate – 73;
 - pe suport de hârtie - 30
 - pe suport electronic - 43;
- f) numărul de solicitări adresate de persoane fizice - 36;
- g) numărul de solicitări adresate de persoane juridice - 37;
- h) numărul de reclamații administrative respinse- 0;

i) numărul de plângeri în instanță – 0.

Dat fiind faptul că în ultimii ani așteptările față de calitatea serviciilor și relațiilor cu cetățeanul au devenit tot mai mari și au dobândit o importanță crescută, primăria, prin Centrul pentru Informarea Cetățenilor își propune să-și orienteze mai mult activitatea către cetățean, ca beneficiar final al serviciilor, propunându-și ca obiective următoarele:

- valorificarea eficientă a potențialului de resurse umane de care dispune, dezvoltând aptitudinile și competențele personalului în vederea realizării cu profesionalism a tuturor sarcinilor;
- modernizarea și perfecționarea continuă a instrumentelor de realizare a managementului circuitului documentelor;
- reducerea timpului de rezolvare a cererilor cetățenilor municipiului prin asigurarea unui acces liber și neîngrădit al persoanei la orice informație de interes public;
- stabilirea unor norme deontologice în raporturile dintre funcționarii publici și cetățeni.

Director executiv,
Grecu Camelia



Întocmit,
Șef serviciu CIC,
Buzărin Simona

